



O-Key aumenta la tua sicurezza su Fideuram Online

La nuova chiave di accesso a Fideuram Online

Fideuram Online aumenta la sicurezza introducendo un nuovo sistema di autenticazione che prevede l'utilizzo della **chiavetta O-Key**, il dispositivo elettronico in grado di generare un nuovo codice usa e getta (il Codice O-Key).



La massima sicurezza con:

- **semplicità:** senza dover installare nulla sul tuo computer
- **comodità:** è piccola e leggera, la puoi portare con te in ogni momento

Dal **19 ottobre** puoi richiedere gratuitamente la tua O-Key:

■ IN FILIALE ■

recandoti di persona in
filiale

la chiavetta ti sarà
consegnata
immediatamente

■ ONLINE ■

accedendo a Fideuram
Online

la chiavetta ti verrà inviata
al tuo indirizzo di
corrispondenza

■ SERVIZIO CLIENTI ■

chiamando il numero
verde 800.099.300

la chiavetta ti verrà inviata
al tuo indirizzo di
corrispondenza

Se richiedi la O-Key via Internet o tramite Servizio Clienti, per motivi di sicurezza dal momento della richiesta, non potrai accedere a Fideuram Online fino alla ricezione della chiavetta.

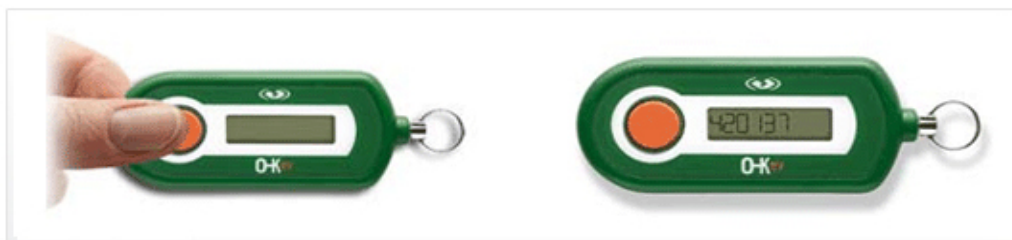
Questo nuovo sistema di autenticazione è obbligatorio. A partire dal **31 marzo 2010** potrai accedere a Fideuram Online solo attraverso i codici generati dal nuovo sistema.



Inoltre dal **19 ottobre**, il nuovo sistema di autenticazione sarà operativo e obbligatorio per i nuovi clienti che richiedono l'adesione a Fideuram Online e per i clienti già aderenti che richiederanno la riemissione di nuovi codici. ■

Come funziona

O-Key è un dispositivo che genera un nuovo **codice numerico di 6 cifre** (codice O-Key) ogni 16 secondi, basterà leggerlo sul display e inserirlo nella procedura ogni volta che ti verrà richiesto.



Il nuovo sistema di autenticazione di Fideuram Online si avvale di tre codici:

- **Codice Titolare:** il numero riportato nella lettera che ti viene consegnata o inviata dopo aver sottoscritto il modulo di adesione a Fideuram Online. Se sei già abilitato a Fideuram Online ti ricordiamo di conservare il tuo attuale **Codice Titolare che rimane invariato** e ti servirà per effettuare la procedura di primo accesso con la nuova O-Key
- **Codice PIN:** la password che crei autonomamente durante il tuo Primo Accesso e che devi conservare perchè ti verrà richiesta ad ogni accesso a Fideuram Online.
- **Codice O-Key:** la nuova password dinamica visualizzabile sul display del dispositivo elettronico O-Key. Ti viene richiesto per accedere a Fideuram Online e per confermare le operazioni dispositive.

L'O-Key viene concessa in **comodato d'uso gratuito**. ■■

■ Dal 14 ottobre i clienti che richiederanno, per furto, smarrimento o altro motivo, l'invio di nuovi codici riceveranno direttamente la chiavetta O-Key e per accedere a Fideuram Online dovranno effettuare la procedura di Primo Accesso.

■■ In caso di sostituzione per smarrimento, furto o danneggiamento o in caso di sua mancata restituzione in seguito di recesso dai Servizi, la Banca addebiterà il relativo costo di sostituzione, nella misura di 10 Euro.



Come effettuare il primo accesso con l'O-KEY

Accedere per la **prima volta** a Fideuram Online con la tua nuova chiavetta è molto **semplice**: bastano **3 passaggi**.

1

Vai sulla pagina di accesso clienti www.fideuramonline.it e clicca sul tasto **Accesso con Codice O-Key**.

2

Clicca sul pulsante **Primo Accesso** nella sezione di sinistra **Primo Accesso con O-Key**

The screenshot shows the Fideuram Online login page. At the top, it says 'Banca FIDEURAM' and 'martedì 22 settembre 2009 | Guida ai Servizi | Assistenza'. There is an 'Assistenza' button. The main content area has two sections. The left section is titled 'O-Key' and says 'La tua chiave per accedere a Fideuram Online in tutta sicurezza' with a 'Scopri come richiederla' button. Below it is the 'Servizio Clienti 800.099.300'. The right section is titled 'Accedi ai Servizi di Fideuram Online' and has two options: 'Codici tradizionali' with an 'Accesso' button, and 'Codice O-Key' with an 'Accesso' button. An orange arrow points to the 'Accesso' button for 'Codice O-Key'.

The screenshot shows the 'Primo Accesso con O-KEY' section of the Fideuram Online website. At the top, it says 'Banca FIDEURAM' and 'venerdì 21 settembre 2009 | Guida ai Servizi | Assistenza'. There is an 'Assistenza' button. The main content area has two sections. The left section is titled 'Primo Accesso con O-KEY' and says 'Per eseguire il tuo **Primo accesso** come **CLIENTE** ai servizi di **Fideuram Online** clicca sul pulsante "**Primo Accesso**" e non inserire alcun dato in questa maschera di Login'. Below it is the 'Primo Accesso' button. The right section is titled 'Accedi a Fideuram Online con O-KEY' and says 'Inserisci i tuoi codici personali per accedere alle aree riservate'. It has three input fields: 'Codice TITOLARE', 'Codice PIN', and 'Codice O-Key'. Below the input fields are 'Conferma' and 'Annulla' buttons. An orange arrow points to the 'Primo Accesso' button.



3

- inserisci il **Codice Titolare**
- crea un **Codice PIN** di 5 numeri e ridigitalo per conferma. Prendi nota del **codice PIN** che hai creato perchè ti servirà in futuro per effettuare i prossimi accessi
- infine inserisci il **Codice O-Key** a sei cifre che leggi sul display dopo aver premuto il tasto arancione della chiavetta

lunedì 21 settembre 2009 | Guida ai Servizi | Assistenza

Banca FIDEURAM

Assistenza

Servizio Clienti 800.099.300

Dove trovare il codice titolare
Come utilizzare la chiavetta O-key


Generazione Codice PIN
Per garantirti maggiore sicurezza ti chiediamo di creare un tuo "Personal Identification Number" (PIN), codice numerico di 5 cifre.
D'ora in poi questo sarà il **Codice PIN** che utilizzerai, unitamente al **Codice Titolare** e al **Codice O-Key**, per i futuri accessi su tutti i canali diretti della tua Banca.

Inserisci il Codice Titolare


Crea il tuo Codice PIN (di 5 cifre)

Conferma il Codice PIN (di 5 cifre)

Per validare la generazione del tuo Codice PIN inserisci ora il codice di sei cifre rilevabile dalla chiavetta O-Key.

Codice O-Key 

Conferma **Annulla**



Alla fine della procedura di Primo Accesso a Fideuram Online dovrai anche effettuare le tue personalizzazioni su **Privacy**, servizio **Avvisi sms** e indirizzo **email**.

Dopo il primo accesso: per gli **accessi successivi** a Fideuram Online, potrai inserire i tuoi codici direttamente nella sezione destra della pagina **Accedi a Fideuram Online con O-Key**.

Sms a richiesta: per usufruire dei **Servizi Sms a richiesta** devi procedere a una nuova autenticazione. Per maggiori dettagli consulta la Guida ai Servizi disponibile su www.fideuramonline.it



Come operare con l'O-Key

Per garantirti il massimo livello di sicurezza, il codice **O-Key** ti viene richiesto non solo per accedere ma anche per **confermare tutte le operazioni dispositive** effettuate su Fideuram Online (bonifico, compravendita titoli, ricariche cellulare, cambio codice ecc).

Infatti nella pagina di riepilogo dati dell'ordine, prima di confermare l'operazione devi inserire il codice visibile sul display della chiavetta dopo aver premuto il tasto arancione.

The screenshot shows the Fideuram Online interface. At the top, there is a navigation bar with the date 'mercoledì 05 agosto 2009' and links for 'Guida ai Servizi', 'Demo', and 'Assistenza'. The user is logged in as 'CARLO ROSSI'. The main menu includes 'Home', 'Comunicazioni', 'Conti Correnti', 'Trading' (highlighted), 'Quotazioni', 'I tuoi Prodotti', 'Il tuo Profilo', and 'Esci'. Below the menu, there are tabs for 'Titoli', 'Il Tuo Portafoglio', 'Ordini', 'Movimenti', 'Derivati', and 'OPV'. The 'Titoli' tab is active, showing a 'Riepilogo dati ordine' for an 'Acquisto' of 'Azioni Italia' (Intesa Sanpaolo) on '05/08/2009'. The order details include 'Quantità: 1', 'Prezzo: Al meglio', and 'Settore: Industria'. Below the order summary, there are checkboxes for 'Domande frequenti', 'Stampa', 'Strategia di Esecuzione e Trasmissione Ordini', and 'Disciplina sui Conflitti di Interesse'. A large orange arrow points to the 'Codice O-Key' input field, which is currently empty. Below the input field are buttons for 'Annulla', 'Modifica', and 'Conferma'.

Per maggiori informazioni sull' O-Key puoi contattare il Servizio Clienti al numero verde 800 099.300 (dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 21:00)